

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Ideas Journey – Experiencias, Eventos y Gestión de Viajes

1. Sobre Nosotros

Ideas Journey es una firma especializada en diseño, coordinación y gestión de experiencias de viaje, eventos y programas corporativos, operando principalmente bajo un modelo **B2B (agencias de viajes, brokers, empresas y aliados comerciales)**.

Trabajamos a través de nuestras unidades especializadas:

- **Ideas Journey DMC** – Operación receptiva y circuitos.
 - **Journey Sports** – Eventos deportivos y hospitality.
 - **Ideas MICE** – Congresos, incentivos y eventos corporativos.
 - **Journey Atelier** – Experiencias de autor y viajes de bienestar.
-

2. Alcance de Nuestros Servicios

Ideas Journey **no vende productos turísticos estandarizados**; diseñamos soluciones personalizadas según objetivos, tiempos y presupuestos definidos con cada cliente o agencia aliada.

Nuestros servicios pueden incluir:

- Diseño de itinerarios
 - Gestión de reservas
 - Coordinación logística
 - Curaduría de experiencias
 - Asesoría estratégica de viaje o evento
 - Acompañamiento operativo
-

3. Naturaleza de Intermediación

Ideas Journey **no es aerolínea, hotel, empresa de transporte, aseguradora ni operador directo de todos los servicios**.

Actuamos como **gestores, diseñadores y coordinadores** entre el cliente/agencia y proveedores finales.

Cada proveedor externo mantiene su propia responsabilidad operativa, legal y contractual.

4. Responsabilidad Limitada

Ideas Journey no será responsable por:

- Cancelaciones o retrasos de aerolíneas
- Cambios operativos de hoteles
- Condiciones climáticas
- Huelgas, cierres fronterizos o restricciones gubernamentales
- Fallas de terceros proveedores
- Pérdida de documentos personales
- Decisiones individuales del viajero

Nuestra responsabilidad se limita a la **gestión diligente y acompañamiento profesional** en cada proceso.

5. Formas de Pago

Las condiciones de pago pueden variar según proyecto, pero generalmente incluyen:

- Anticipos para confirmación de servicios
- Pagos parciales según cronograma
- Pago total previo al inicio del viaje o evento

Se aceptan transferencias bancarias y enlaces de pago electrónicos.

Las comisiones bancarias o cargos por plataformas de pago son asumidos por el cliente o agencia contratante, salvo acuerdo contrario.

6. Reembolsos

Los reembolsos están sujetos a:

- Políticas del proveedor final
- Plazos establecidos en la reserva
- Penalidades contractuales
- Gastos administrativos y operativos

Ideas Journey **no garantiza reembolsos automáticos**, ya que estos dependen de condiciones externas previamente aceptadas.

7. Cambios de Itinerario

Los itinerarios pueden sufrir modificaciones por:

- Factores operativos
- Condiciones climáticas
- Disponibilidad de servicios
- Regulaciones locales

Cualquier cambio será comunicado oportunamente y se buscarán alternativas equivalentes cuando sea posible.

8. Fuerza Mayor

Ideas Journey no será responsable por incumplimientos derivados de situaciones de fuerza mayor, incluyendo pero no limitándose a:

- Desastres naturales
- Pandemias
- Conflictos sociales o políticos
- Cierres de aeropuertos
- Restricciones migratorias
- Eventos imprevisibles fuera de control humano

9. Datos del Cliente

El cliente o agencia se compromete a proporcionar información veraz y actualizada, incluyendo:

- Documentación personal
- Restricciones médicas o alimentarias
- Requisitos migratorios
- Información de contacto válida

La omisión de datos relevantes puede afectar la operación del servicio.

10. Propiedad Intelectual

Todo itinerario, concepto creativo, propuesta de experiencia, narrativa de viaje, programa de evento o documento estratégico desarrollado por Ideas Journey y sus submarcas es considerado **propiedad intelectual exclusiva**.

No está permitido:

- Reproducir
- Revender
- Compartir con terceros sin autorización
- Utilizar con otros proveedores sin consentimiento

Estos contenidos representan trabajo creativo, estratégico y profesional.

11. Enfoque de Atención

Ideas Journey atiende prioritariamente a **agencias de viajes, brokers, empresas y aliados estratégicos.**

La atención a cliente final puede realizarse directamente o a través de socios comerciales, según cada proyecto.

12. Aceptación de Condiciones

La contratación de servicios implica la aceptación total de estos términos y condiciones. Cualquier excepción deberá constar por escrito y validada por ambas partes.