

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Ideas Journey – DMC Boutique

Política de Cancelación y Modificaciones

Ideas Journey

En Ideas Journey diseñamos experiencias personalizadas y coordinamos servicios con terceros nacionales e internacionales.

Cada viaje, evento o programa implica reservas, bloqueos y compromisos anticipados con proveedores, por lo que aplicamos la siguiente política de cancelación.

1. Cancelaciones por parte del Cliente

Las cancelaciones deberán solicitarse **por escrito** vía correo electrónico oficial o formulario de contacto.

Los porcentajes de penalidad se aplican sobre el valor total contratado:

- **Más de 60 días antes del viaje:**
Penalidad administrativa del **30%**.
- **Entre 59 y 30 días antes:**
Penalidad del **50%**.
- **Entre 29 y 15 días antes:**
Penalidad del **75%**.
- **14 días o menos:**
Penalidad del **100%** del valor del programa.

Estos porcentajes pueden variar según políticas específicas de aerolíneas, hoteles, operadores o eventos deportivos/corporativos.

2. Servicios No Reembolsables

Algunos servicios son **no reembolsables** desde el momento de la compra, tales como:

- Boletos aéreos promocionales
- Entradas a eventos deportivos
- Congresos y ferias internacionales
- Visados y trámites consulares
- Hoteles con tarifa especial
- Experiencias privadas confirmadas

En estos casos, la penalidad puede ser del **100% inmediato**.

3. Cambios de Fecha o Reprogramaciones

Los cambios están sujetos a:

- Disponibilidad
- Penalidades del proveedor
- Diferencias tarifarias
- Gastos administrativos

Ideas Journey gestionará la mejor alternativa posible, pero **no garantiza precios ni disponibilidad original**.

4. Cancelaciones por Fuerza Mayor

Se considera fuerza mayor:

- Desastres naturales
- Conflictos políticos
- Pandemias
- Restricciones gubernamentales
- Cierres de fronteras
- Situaciones sanitarias globales

En estos casos, se buscará:

- Reprogramación
- Crédito futuro
- Alternativas de viaje

Las devoluciones dependerán exclusivamente de los proveedores involucrados.

5. Cancelaciones por Parte de Ideas Journey

En caso excepcional de cancelación por parte de Ideas Journey, se ofrecerá:

- Reprogramación sin costo
 - Crédito a favor
 - Reembolso según condiciones del proveedor
-

6. Responsabilidad de Proveedores

Ideas Journey actúa como **intermediario especializado** entre el cliente y proveedores externos.

No somos aerolínea, hotel, transporte ni operador turístico directo.

Las políticas finales de devolución dependen de cada proveedor.

7. Pagos y Anticipos

Todo anticipo implica aceptación de esta política.

Los pagos no son considerados reservación tentativa sino **confirmación formal del servicio**.

8. Propiedad Intelectual del Itinerario

Los programas, rutas, conceptos y diseños creados por Ideas Journey son propiedad intelectual de la agencia y no pueden ser replicados sin autorización.

9. Aceptación de Condiciones

La contratación de cualquier servicio implica aceptación automática de esta política.
